



https://ikt.digital/Mentora_Delfino_Master

Magda Soraia Delfino

Mentora de Liderança -Master Coach

Trainer International - IBCI e

Black Belt Lean Six Sigma //

Analista Comportamental DISC.



Magda Soraia Delfino
Mentora Águia Master

Este E_Book fora elaborado pela **Mentora de Liderança e Master Coach Trainer International – IBCI**, Master Coach Business e Executive, Analista Comportamental DISC, Black Belt Lean Six Sigma, MBA em Coaching Executivo e em Gestão de Produção e Qualidade, Especialista em Saúde Pública e Meio Ambiente, com formação em Tecnóloga em Gestão de RH, Técnica em Reabilitação da Dependência Química dentre competências Humana e profissional. **Também é presidente/fundadora da M.S.DELFINO Consultoria, Mentoria & Treinamentos**, cujo missão e propósito é gerar a **Transformação de Pessoas em Lideranças eficazes** de valor extraordinária para si, para suas relações interpessoais e no seu ambiente de trabalho, agregando valor a alta performance da organização.

https://lkt.digital/Mentora_Delfino_Master

Venha tornar –**SER** a liderança eficaz, de sucesso e de alta performance extraordinária na Era Moderna Digital 4.0 com inteligência, expertise e maestria.



ALTA PERFORMANCE

No Desenvolvimento Humano

Olá Caro Leitor (a)!

Agradeço seu interesse pelo assunto Liderança Digital 4.0 de alta performance versus Inteligência Artificial. Um tema que está em alta nos dias modernos no mercado competitivo da inovação tecnológica 4.0 e, principalmente crise pandemia covid_19, obrigando à todas as pessoas, instituições e empresas adaptarem-**SER** ao uso dos recursos digitais e reinventar-**SER** em muitos trabalhos, inclusive no isolamento social, produzir home office. O objetivo aqui é disseminar o conhecimento engajando a todos neste processo de aprendizagem contínua.

A inteligência Artificial ao meu vê é a oportunidade que possuímos para nos desenvolvemos enquanto seres humanos em um mundo de mudanças incertas, variáveis e volátil, tudo muda o tempo todo.

Somos capazes de nos reinventar com mais maturidade e equilibrar nossas emoções.

Podemos desenvolver nossas competências e imergir em nossa alma humana. Do contrário, vindo de outra forma, será nossa destruição e do nosso ecossistema.

Como você deseja viver nesta Era Moderna onde a Inteligência Artificial 4.0 é imperiosa no mercado competitivo? Deseja desenvolver sua alta performance e engajar sua equipe para atingir as metas e produtividade com qualidade eficaz, gerando resultados exponenciais ou quer naufragar no mar vermelho?

As próximas páginas vão lhe trazer respostas e lhe despertar o desejo de **autodesenvolver –SER** a sua performance humana e carreira profissional.

Gratidão e Boa leitura.



Em um mundo digital, um dos maiores riscos está em não correr riscos. As empresas que ficam paradas são as que mais sofrem com a interrupção digital. Fazendo uma leitura em artigos científicos, livros, sites, blogs, autores renomados, observando o cenário da globalização, econômico e pandemia covid_19, as informações e todo o contexto da transformação digital na Era Moderna 4.0, percebi claramente que trata-se também de mudanças no comportamento humano, com tanta velocidade junto à tecnologia antes inimaginável. Hoje, não damos mais conta de processar o excesso das informações que nos chegam. Precisamos fazer a **GESTÃO do TEMPO**, e sermos mais cautelosos, seletivos e criativos, nesta avalanche de informações. Pois, o maior DESAFIO humano é aprender SER comunicar com eficácia.

Não há tempo de degustar tantas novidades advindas de incontáveis informações. A rede IoT/IA o tempo todo inova e renova-se. Entender onde está o cliente/consumidor é um desafio; o que ele vai querer e suas exigências. Tudo é tão incerto, tão complexo e tão veloz. As mudanças, as variáveis, as redes neurais, as mudanças comportamentais e transformações incertas.

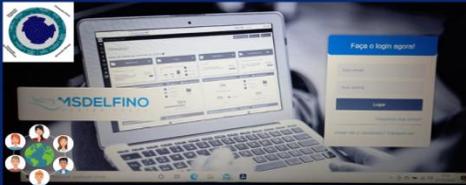
Por outro lado, as empresas que não disponibilizam a probabilidade de mudança na era digital, fazerem o processo disruptivo, ou não escutam seus colaboradores, acabam por provocar um turnover, e conseqüentemente perdas na qualidade da produção e baixa nos lucros, contrariando o planejamento estratégico.

A evolução dos comportamentos humano e preferências dos consumidores são vistos como o principal catalisador desta transformação digital. Reitero aqui que, os colaboradores (e até mesmo os líderes), afinal empresas são feitas por pessoas para atenderem aos anseios e demandas das pessoas, estes também são consumidores e o mesmo acontece com eles. Os comportamentos e valores dos colaboradores/capital intelectual também estão evoluindo e inspirando-os a irem mais longe. Neste contexto, muitos demitem-**SER*** da empresa, por não serem escutados, valorizados em seus conhecimentos e aprimoramento técnico/comportamental.

* demitem-**SER**, escrito propositalmente , para chamar atenção ao SER humano, pessoa capaz.



MENTORIA e Mapeamento comportamental DISC com devolutiva ONLINE .



MSDELFINO



MENTORA ▯ DELFINO ▯ MASTER ▯

 22 99953 4121.





A Inteligência Artificial estará ainda mais em evidência a partir de 2019, como mostrou o [Gartner em Outubro de 2018, em seu evento Symposium/Itxpo](#), um dos mais importantes da área de tecnologia. Segundo a empresa, que é líder mundial em pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia, Internet das Coisas (IoT), Chatbots e Data Science serão as principais tecnologias buscadas por empresas de diferentes segmentos que desejam se preparar para o mercado até 2020 (link direto pesquisa,2019).

Vivemos em constante e acelerada transformação neste mundo moderno conhecido como **VUCA**. Novas tecnologias surgem o tempo todo, fazendo com que as empresas necessitem de uma mudança na cultura com eficácia, para que, seus processos sejam responsivos e ágeis, ao lidarem com as variáveis do mercado competitivo, globalizado bem como, responder com rapidez as demandas inovadoras e cheias de incertezas, mantendo a qualidade e eficiência em seus produtos/serviços.

As organizações tradicionais necessitam provocar em si mesmo a disrupção, para obterem novos insights sobre a importância do ajuste dentro da transformação digital na cultura organizacional (este é o **maior DESAFIO nas empresas**), uma mudança positiva que agregue valor aos processos realizados seja na produção ou serviço ao cliente. É primordial que a liderança da organização esteja atenta a cada movimento, para ampliar sua visão sistêmica e buscar cautelosamente se antecipar ao inimaginável, o cenário complexo e volátil. Valorizar, motivar, bonificar seu maior ativo para reter talentos é primordial.

Importa aqui ressaltar que, as grandes pesquisas revelam a inexistência de um Líder extraordinário, visionário, visão e características de águia, tão esperado para atender as mudanças das inovações tecnológicas, sua vertente inteligência artificial/redes neurais da comunicação e informação e gerir pessoas engajando-as. Este Leader Águia Coach Lean Ágil 4.0 do qual aqui refiro está escasso e, este é o momento de inovar talento, potencializar a sua alta performance humana e profissional extraordinária, emergir sua melhor versão, ao buscar seu **desenvolver-SER junto a MENTORIA da MSDELFINO**.



Uma pesquisa realizada pela McKinsey&Company indicou que o principal gargalo nas transformações digitais é a falta de uma cultura forte, adaptativa, flexível e comum.

Preparar-**SER** para um futuro digital próximo não é uma tarefa fácil para o Líder e organização, Porém, a **PANDEMIA covid_19**, trouxe essa exigência imediata ao mercado competitivo (ou muda ou morre). Significa desenvolver capacidades digitais nas quais as atividades, as pessoas, a cultura e a estrutura de uma empresa necessitam estar alinhadas com a cultura organizacional, revendo sua missão, visão, valores e propósito. Os trabalhos **home office**, hoje são a realidade, e o novo modelo de gestão há que SER apresentado.

Faz-se necessário implementar metodologias eficazes para o bom desempenho de toda engrenagem da estrutura organizacional dando a força motriz a toda gestão, na produção, no objetivo, ao plano de ação e nas metas. É um grande desafio para o Líder propor esta mudança preventiva antes da corretiva que seja significativa de resultados exponenciais. Haja visto que grande parte das empresas, no entanto, são limitadas pela falta de recursos, pela falta de talento e pela necessidade de atender a outras prioridades, AINDA não aprenderam que **INVESTIR em pessoas** é investir no progresso empresarial e obtenção de lucros, expandindo-**SER** no mercado inteligente e exigente as inovações nas entregas com excelência.

Uma transformação digital completa precisa de um suporte ativo das altas lideranças (DESAFIO), ao longo da jornada. Este suporte deve vir de cima para baixo, no entanto, tem que ir além do executivo-chefe, deve **SER** comprometimento de todos, na mudança da cultura organizacional como todo.



PROGRAMA DESENVOLVER-**SER** SOB A VISÃO DIGITAL!

MENTORIA LEADER ONLINE.

SEJA UMA LIDERANÇA ÁGUIA!

22 99953 4121.

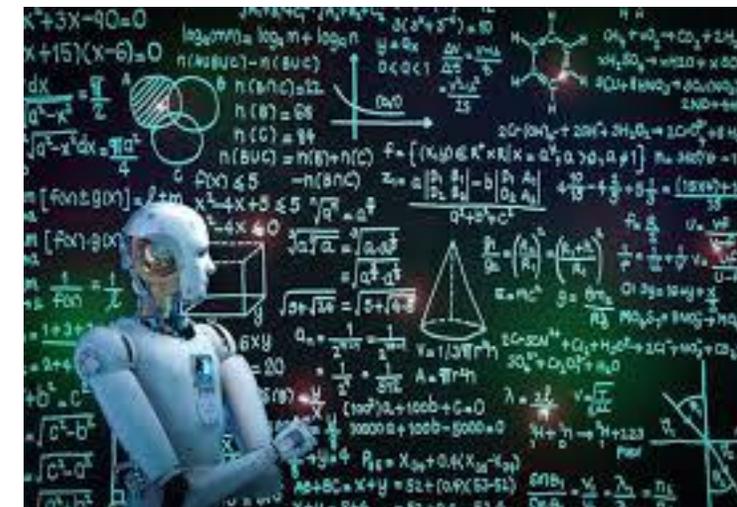
Inteligência artificial avança e facilita progresso em empresas, indústrias e escolas, a jornalista da rede Globo de televisão Sandra Passarinho mostra exemplos de como os computadores substituíram seres humanos em atividades que exigem tomada de decisão. Matéria foi ao ar no dia 7/10/2019 e encontra-se disponível no G1.

A interação humana, essa do olho no olho e da troca de empatia com o outro, é desafiada por uma invenção da humanidade: a máquina treinada para pensar como os seres humanos, mas que olha a vida de outro jeito.

LEIA MAIS: [Inteligência artificial avança e facilita progresso em empresas, indústrias e escolas | Jornal Nacional | G1 \(globo.com\).](#)

Os robôs foram tirados da ficção científica e trazidos para o mundo real. Alguns são chamados humanóides, projetos ainda bem distantes de seres humanos. A inteligência artificial comandou um avião que circulou sozinho numa pista, no interior de São Paulo. Uma empresa fez parceria com a Universidade Federal do Espírito Santo para realizar o teste, o primeiro desse tipo em uma aeronave no Brasil. E deu tudo certo, mas o avião só ficou em terra.

Ainda há muitos testes a serem desenvolvidos antes que a inteligência artificial possa decolar num voo. O cérebro artificial é como um programa de computador, só que faz tarefas associadas a humanos. Ele usa o algoritmo, uma fórmula matemática para resolver problemas. E a máquina aprende a tomar decisões inteligentes com os dados fornecidos.



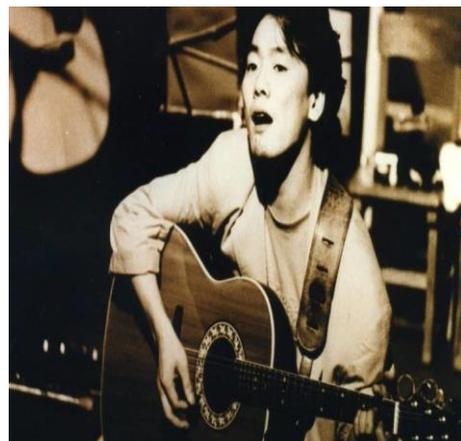
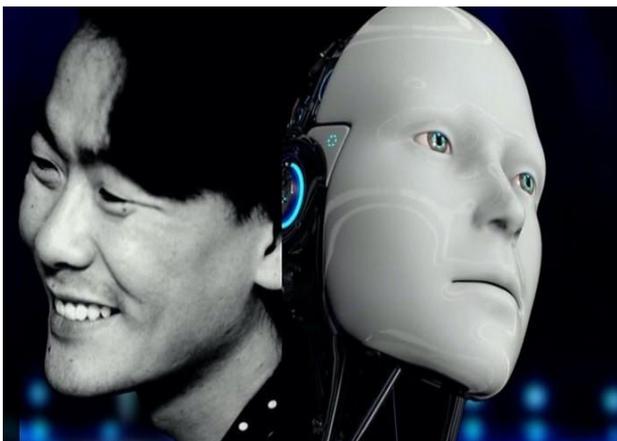
Inteligência artificial avança e facilita progresso - 16 FEV 2021 - **Inteligência Artificial** ressuscita voz de cantor falecido há mais de 20 anos.

[Inteligência Artificial ressuscita voz de cantor falecido há mais de 20 anos - Pplware \(sapo.pt\)](#)

Apesar de ser um feito muito curioso, não agrada a gregos e a troianos. Por isso, há, expectavelmente, quem não tenha gostado da ideia. Há um conjunto de habilidades e hábitos que só um ser humano pode ter. Se a IA puder imitar tudo isso, o mundo será dominado por ela, e não por seres humanos.

Disse Im Uk-jin, habitante de Seul.

A saber, a família do cantor foi informada desta ressurreição da sua voz e reagiu bem à iniciativa.



LIDERANÇA 4.0 versus INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL – O SURGIMENTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Desde sempre o homem pensou e quis máquinas que agissem e pensassem como os humanos. Afinal, isso ajudaria nas tarefas do dia a dia, conseguindo otimizar tempo nas diversas obrigações do ser humano. Assim, várias pesquisas foram desenvolvidas e a Inteligência Artificial começou a **ganhar um espaço notório a partir da Segunda Guerra Mundial.**

O aparecimento e a evolução da Inteligência Artificial é uma mudança tecnológica muito importante e que está cada vez mais presente nas nossas vidas. Com ela, as escolhas ficam mais inteligentes, os processos e tarefas automatizados e o tempo é otimizado.

Muitas pessoas defendem que a inteligência é fruto do pensamento lógico e desenvolveram vários sistemas lógicos diferentes, culminando na criação dos computadores. Outras pessoas defendem que a inteligência humana é fruto de como nosso cérebro é organizado.

LEIA MAIS: [O protagonismo da inteligência artificial no combate à covid-19 - Época Negócios | IAgora? \(globo.com\)](#)

Se suas ações inspiram outros a sonhar mais, aprender mais, fazer mais e tornar-se mais, você é um líder. John Quincy Adams.

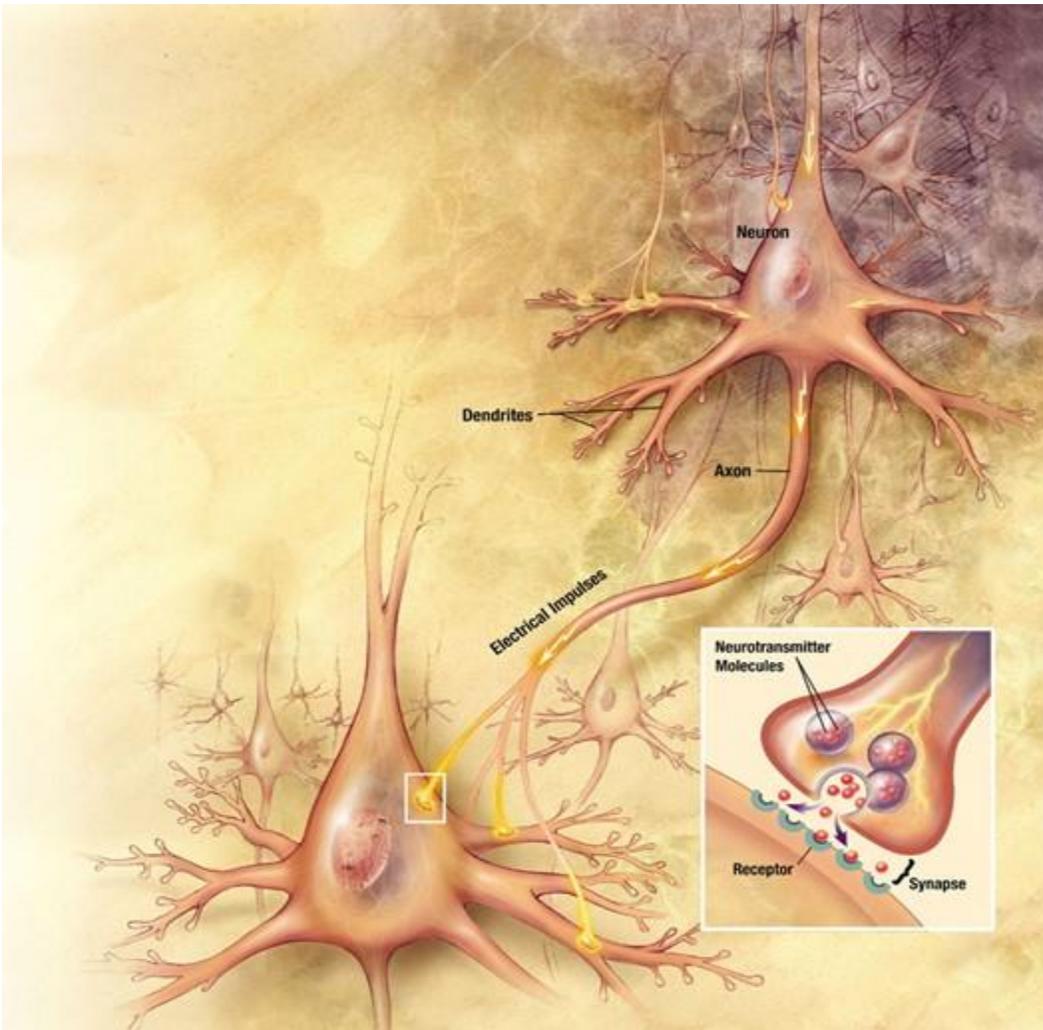


LIDERANÇA 4.0 versus INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL. O SURGIMENTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.

O conceito da rede neural fora apresentado à comunidade científica pela primeira vez em 1956, na Dartmouth Conference. Apesar do professor Universitário John McCarthy ser considerado o “pai” da teoria das redes neurais, credita-se ao matemático inglês Alan Turing o primeiro trabalho de impacto nesta área.

O conceito sobre redes neurais fora desenvolvido na década de 1940 a 1950. A rede neural artificial trata-se de uma técnica de inteligência artificial que estrutura sua dinâmica de processamento de dados inspirada na arquitetura do cérebro humano.

LIDERANÇA 4.0 versus INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL. O SURGIMENTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.



Foi pensando em como os neurônios trabalham que pesquisadores desenvolveram neurônios artificiais. Cada um tem dois ou mais receptores de entrada, responsáveis por perceberem um determinado tipo de sinal. Eles também possuem um corpo de processadores, responsável por um sistema de feedback que modifica sua própria programação dependendo dos dados de entrada e saída.

*Mediante o avanço das neurociências, as pesquisas sobre redes neurais foram retomadas e muita coisa foi desenvolvida. Existem pesquisas, por exemplo, para o desenvolvimento de neurocomputadores. Para compreender melhor o que são as Redes Neurais e como seria os computadores baseados nelas, vale à pena conhecer como funcionam os neurônios. **O segredo não está na arquitetura dessa rede, mas na forma como ela processa: Redes Neurais não rodam programas, elas aprendem!***

O grande experimento da Microsoft para juntar saúde e inteligência artificial.



[LEIA MAIS: microsoft saude e inteligencia artificial - Pesquisa Google](#)

[Microsoft investe US\\$40 milhões em tecnologia de Inteligência Artificial aplicada a saúde – Jornal de Brasília \(jornaldebrasil.com.br\)](#)

“Decidi não esperar as oportunidades e sim, buscá-las. Decidi ver cada dia como uma nova oportunidade de ser feliz.” (Walt Disney)

Na mais recente evidência de que a melhoria do sistema de saúde passa pelo uso de dados, a Microsoft acaba de fechar uma parceria com uma das maiores operadoras de saúde dos Estados Unidos.

O plano das duas empresas é analisar essas informações, gerar insights e usá-los para melhorar os resultados dos tratamentos e reduzir os crescentes custos médicos.



Tecnologia da Indústria 4.0. A Era da Transformação Digital. Século XXI.



CONCEITOS BÁSICOS:

No mundo atual e cada vez mais, o avalanche de dados só cresce e perpetua, com fontes de todos os lados e nas mais variadas áreas da atividade humana. Dados são como uma bola de neve, que em ambiente propício só crescem.

Para que não se perda domínio e controle sobre esse avalanche, o que nos causaria inclusive perdas financeiras. Faz-se necessário analisar, aprender e decidir de forma automatizada.

Um software/programa que em conjunto com hardware, podem detectar, analisar, agir e também de adaptar.

No mesmo dicionário, há duas definições da Psicologia para a palavra “inteligência”:

Habilidade de aproveitar a eficácia de uma situação e utilizá-la na prática de outra atividade

Capacidade de resolver situações novas com rapidez e êxito, adaptando-se a elas por meio do conhecimento adquirido.

[Inteligência Artificial: O que é, Como funciona e Exemplos Práticos \(fia.com.br\)](https://www.fia.com.br/)

As profissões-chave no mercado de trabalho dos próximos anos são: analistas de dados, cientista de dados, desenvolvedores de software e aplicativos, especialista em comércio eletrônico, especialista em mídias sociais, profissional de IA, com ênfase em aprendizado de máquina, especialista em Big Data, analista de segurança da informação e engenheiro de robótica.

Em paralelo, existe um grande potencial em funções centradas em **habilidades humanas**, como atendimento ao cliente, vendas e marketing, **treinamento e desenvolvimento de pessoas e cultura, gestão da inovação, e desenvolvimento organizacional.**

Até 2020, mais de 1/3 das habilidades essenciais para a maioria das ocupações serão habilidades que ainda não são cruciais para o trabalho atual. Embora esses investimentos em novas tecnologias aliadas à IA ainda estejam ganhando popularidade no mercado brasileiro, já temos exemplos de grandes montadoras, indústrias de bens de consumo e farmacêuticas com projetos implementados ou em fase de implementação.

Professor EAD – Uma grande demanda emergente

Com a pandemia do novo coronavírus, a tutoria à distância ganhou reconhecimento e destaque. Formou-se um extenso mercado de criação de cursos on-line. Há benefícios na sala de aula virtual como aula gravada para ver posteriormente, a possibilidade de maior alcance de alunos e o custo zero com logística. [Profissões do futuro | 7 que você precisa conhecer – Jornal de Brasília \(jornaldebrasil.com.br\)](https://jornaldebrasil.com.br)



O QUE ACONTECE COM EMPRESAS E PESSOAS QUE NÃO QUEREM REINVENTAR-SER: Nos anos 1990, fotografar era praticamente sinônimo da marca Kodak, que fabricava câmeras, rolos de filme, acessórios e muito mais. O problema é que o tempo passou e a companhia não conseguiu se reinventar, passando por um triste fim com a falência e recuperando-se logo depois, após vender quase todo o portfólio de patentes.



PRODUTOS/SERVIÇOS KODAK



Seja qual for a finalidade da aplicação, a Inteligência Artificial representa um salto na transformação digital que caminha para uma realidade na qual a interconectividade dos equipamentos e as análises de dados tomam cada vez mais espaço em decisões estratégicas do negócio.



Antes de seres um líder, o sucesso passa pelo teu crescimento. Quando te tornas um líder, o sucesso passa por fazeres crescer os outros. Jack Welch

É crucial frisar que, caso o líder tradicional entender a revolução digital como uma ameaça, acabará por boicotar as ideias e iniciativas de digitalização, atitude que pode ter uma influência negativa na equipe e levar a empresa à falência ou ficar no mar vermelho. Empresas buscam operar em/no OCEANO/MAR AZUL.

Muitas pessoas não se veem prontas para enfrentar as novidades, especialmente por imaginarem que a tecnologia vai preencher totalmente necessidade humana, o que não é verdade. Na verdade, todos ao invés de buscar aperfeiçoar seu MINDSET, ficam buscando desculpas para NÃO desenvolver-SER enquanto liderança, deveria dá o exemplo e lutar para garantir o mesmo desenvolvimento para seu time/equipe. **Sejam todos bem vindos(as) a ERA DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 4.0!**



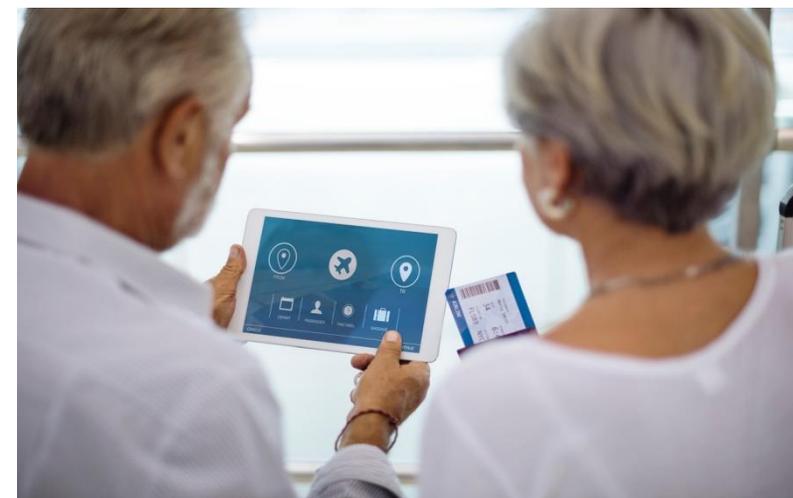
Entender os fundamentos da Inteligência Artificial

Muitas empresas buscam Inteligência Artificial para seus negócios e não sabem como é o funcionamento dela. Do outro lado, há empresas que ofertam Automação de processos como Inteligência Artificial, mas não é. Compreender claramente o que é e o que não é Inteligência Artificial pode fazer com que sua organização não tenha desperdícios desnecessários financeiramente e não vá comprar serviços errados. Este torna-**SER** o papel de uma liderança Águia, visionária. Entender o processo do pensamento enxuto na I.A, para não gerar perdas e sim ganha a ganha na gestão empresarial, nesta era moderna de tantos desafios e incertezas.

Importa ressaltar também que, a idade não é mais fator de limitação, nem para exercer uma profissão, nem para aprender novas tecnologias, afinal, o futuro trouxe o aumento da expectativa de vida, com qualidade física e mental e quando as máquinas estiverem dominando o mundo, as pessoas estarão começando a pensar em aposentadoria após os oitenta anos de idade.

[Terceira idade e tecnologia: a necessidade de inclusão e a adaptação do mercado – Meio & Mensagem \(proxima.com.br\)](http://proxima.com.br)

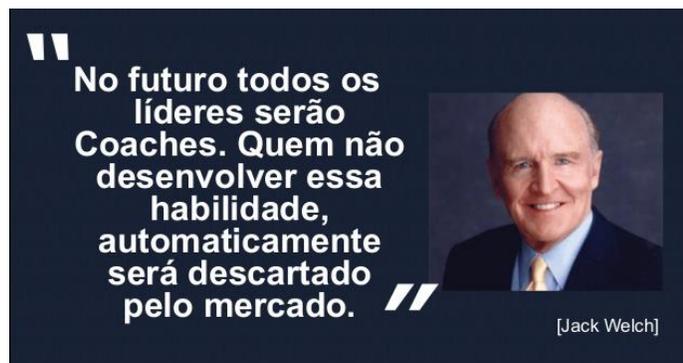
É a Sociedade 5.0, que chegará mais rápido nos países desenvolvidos. As novas tecnologias trazem uma mudança de comportamento das pessoas, então venha desenvolver suas competências comportamentais com quem conhece as metodologias eficazes da alta performance.



Inteligência artificial e o mercado de trabalho: qual será o futuro dos nossos empregos? O que pode mudar com a Inteligência Artificial? Como a IA está afetando o mercado de trabalho?

Entre 2025 e 2030, especialistas preveem ambientes de trabalho colaborativos e empresas que combinam funcionários, máquinas e inteligência artificial. Cada um deles fazendo o que sabe fazer de melhor.

Essa visão é realmente estimulante, especialmente se assumirmos que o dinheiro economizado pela automação de tarefas de baixo valor agregado permitirá que as organizações invistam mais no aspecto humano do atendimento ao cliente, com os funcionários da linha de frente mais bem preparados, mais bem treinados e exercendo um papel mais estratégico na jornada dos clientes.



Como a IA pode representar um perigo para a humanidade? Como a mesma impacta na gestão? Já percebeu que a informação tecnológica é o petróleo do século XXI? Quais impactos que a inovação tecnológica da I.A pode ocasionar na Liderança Empresarial e que a IA tem um potencial enorme dentro das organizações?

E você sabe quais benefícios explorar nesta transformação digital para o desenvolvimento de sua empresa? Como construir uma cultura ágil dentro de sua organização?

Como dominar e adaptar essa tecnologia cada vez mais procurada para as necessidades da sua empresa e carreira: reduzindo custos, aumentando eficiência sem colocar o trabalho dos seus colaboradores em risco?

Podemos afirmar que não é necessário ser uma potência tecnológica para se transformar em uma empresa digital, basta ter maturidade e mudar aspectos culturais e comportamentais. Saber liderar com a alma humana e com olhar sistêmico, agregando valor ao serviço.

Atrair diversas pessoas de cultura diferente e transformar o ambiente de trabalho em harmonia é um grande desafio. Desenvolver pessoas/colaboradores é um processo. **Desenvolva -SER e escute os demais! Não deixe a Inteligência Artificial ultrapassar a Humanidade.**



Jamais tivemos tanta necessidade de uma liderança iluminada como estamos tendo agora. Com certeza esse refrão já foi ouvido através dos tempos, mas, na segunda década do século XXI, a humanidade representa uma ameaça terrível à sua própria existência enquanto cegamente criamos buracos enormes na trama vital do nosso meio ambiente.

Deepak Chopra

A Inteligência Artificial na liderança empresarial tem se mostrado algo indispensável para o futuro das organizações e cada vez poderemos ver empresas apostando todas as suas fichas na utilização da IA como sua estratégia principal.

Enquanto corporações como a Apple, o Facebook e a Tesla lançam inovações e mudanças revolucionárias sobre a forma como interagimos com a tecnologia de aprendizagem em máquina, **muitos ainda não sabem o que é inteligência artificial e como está sendo usada hoje pelas empresas, grandes ou pequenas.**

Não fique de fora da inovação. Venha **SER** uma Liderança 4.0 Extraordinária na Era Digital 4.0, pós crise covid_19.

As pessoas querem continuar a aprender e ser parte de algo novo e excitante, onde podem ver o impacto do que estão fazendo. No coração de cada organização está o seu pessoal. Tecnologia é uma ferramenta incrível e capacitadora, mas, ultimamente, são pessoas que estão trazendo visão, criatividade, inovação e mudanças para as organizações”. – Ahn Phillips, Deloitte

6 ESTRATÉGIAS EFICAZES PARA ENGAJAR SEUS COLABORADORES.



MSDELFINO
MASTER COACH



#MENTORIA EM GRUPO ONLINE +
AVALIAÇÃO COM ASSESSMENT DISC.
UM PROCESSO ESTRUTURADO PARA
VOCÊ DESENVOLVER **SER** COMO ÁGUIA.



22 99953 4121.



O investimento no desenvolver-SER dos profissionais é crucial. E para isso, a sua empresa pode contar com o suporte da **M.S.Delfino Consultoria, Mentoria & Treinamentos**. Por meio dos nossos cursos e processos de MENTORIA individual e *in group* e mapeamento Comportamental DISC ONLINE, estão dentro da contextualização das filosofias/cultura Lean, Six Sigma, Ágil, para que a sua organização tenha uma orientação com clareza, evidência, consistência e forte oportunidade de estruturar seus setores e equipes, onde todos os envolvidos saberão atuar de maneira estratégica, tomar decisões operacionais e solucionar as demandas utilizando as ferramentas resolutivas da qualidade. Nossos métodos e os recursos são primordiais para a alta performance da sua organização.

A atuação consultiva e aplicada à realidade de cada negócio é a nossa marca, tendo métodos ágeis e avançados de gerenciamento de projetos como suporte principal, atendendo a demanda e necessidade do cliente com responsabilidade, eficiência, eficácia e excelência nos resultados.

Grandes líderes devem ter duas coisas: uma visão do mundo que ninguém tem ainda e a capacidade de comunicar claramente essa visão.

Simon Sinek



Liderança, criatividade, autodesenvolvimento e inovação são habilidades primordiais para a transformação de pessoas com eficácia em sua alta performance humana e profissional.

As mudanças que virão com a inteligência artificial, no entanto, não estão restritas apenas ao mercado de trabalho: espera-se que a IA produza o mesmo nível de negócios e ruptura social que a Internet produziu e produz.

O desafio, então, é preparar as empresas atuais para atender às necessidades dos clientes, tanto agora quanto no futuro, realinhando pessoas, processos e tecnologias como consequência dessa revolução crescente.

QUER SER desenvolver-SER como uma liderança Águia estratégico, que tanto o mercado competitivo necessita?!

VENHA para o programa **desenvolver-SER da MSDELFINO**, que lhe dará o passo a passo deste caminho, equilibrando-o para a transformação digital. Mas venha com a mente aberta e o desejo sincero de mudança positiva no mundo da inovação, quebra de paradigmas e crescimento pessoal, espiritual, emocional e profissional ímpar. **MAPEIE** seu comportamento e de sua equipe, para inserir as pessoas certas, no lugar certo e assim, sua gestão **irá FAZER MAIS COM MENOS, este é o grande insight.**

PROGRAMA DESENVOLVER-**SER** SOB A VISÃO DIGITAL!

MENTORIA LEADER ONLINE.



SEJA UMA LIDERANÇA ÁGUIA!



 22 99953 4121.

 **MSDELFINO**
MASTER COACH

Os resultados são obtidos pelo aproveitamento das oportunidades e não pela solução de problemas. Os recursos precisam ser destinados às oportunidades e não aos problemas.“ — Peter Drucker

A M.S.DELFINO CONSULTORIA, MENTORIA & TREINAMENTOS pensa em você com carinho e cuidado, pois nossa missão e propósito de vida é transformar Pessoas em Lideranças eficazes que agreguem valor ao todo em seu contexto ambiental de vida humana e carreira profissional.

Para você que não tem tempo de autodesenvolver seu **MINDSET** e potencializar suas competências comportamentais em cursos presenciais: venha para a **nossa plataforma/sistema de MAPEAMENTO COMPORTAMENTAL DISC ONLINE** e todas demais estruturas do **processo de desenvolvimento humano. ACESSE** e **comece já** a continuar se familiarizando com as novas e mais modernas inovações tecnológicas, para adquirir sua desenvoltura comportamental e visão de águia. **INSCREVA-SE EM NOSSAS MENTORIA LIDERANÇA COMPORTAMENTAL DISC** de desenvolvimento humano, para trabalhar sua alta performance e, seja a **Liderança Águia eficaz que domina a Modernidade Tecnológica Era 4.0, era pandemia covid_19.**

 **MSDELFINO**
MASTER COACH



TRANSFORMANDO PESSOAS EM LIDERANÇAS
GERANDO VALORES E
RESULTADOS EFICAZES 4.0

**FORMAÇÃO DE LIDERANÇA
ALTA PERFORMANCE NA
ERA MODERNA 4.0**



Magda Soraia Delfino
Master Coach Trainer Internacional - IBCI

Black Belt Lean Six Sigma 4.0
Analista comportamental DISC

e-mail: info@delfinomaster.com.br
22 99953 4121

[in](#) [yt](#) [ig](#) [f](#) /Magda Soraia Delfino

Acreditamos agora depois de tantas informações, que Razões para se tornar Liderança Digital 4.0 você tem!

Agora que você já entendeu sobre a importância da transformação digital como um todo, e conheceu algumas razões pelas quais é crucial passar por este processo de Mentoria de Liderança Comportamental de alta performance na Era Moderna 4.0, venha conosco autoconhecer-SER e desenvolver-SER suas competências, habilidades humana, soft skill para adquirir as estratégias de como liderar sua equipe com expertise e maestria no ambiente de trabalho, sendo o exemplo de liderança águia, mantendo foco, atenção, inovação, visão de futuro, intuição, criatividade e flexibilidade dentre outras desenvolver-SER. Deixe seu LEGADO, SAIBA que todos possuem MENTOR, desta a sua infância, seus pais, professores e na vida precisamos de um MENTOR eu nos oriente em nossos EU CEGOS, para que possamos pegar a visão e AGIR com maturidade e ter insights valorosos.

ACESSE O LINK e ADQUIRA seu processo de MENTORIA LIDERANÇA COMPORTAMENTAL:
<https://share.jobzz.com.br/service/ed9b4db3> e saiba que, um bom processo de capacitação e integração sejam remotos/online ou presenciais é a chave para que você e colaboradores/time empresarial se integrem rapidamente a suas atividades organizacional e acelerem a curva de aprendizagem para seu desenvolvimento, levando a sua empresa a manter-SER no MAR AZUL do mercado competitivo da era digital e crise covid_19. **ENTRE EM CONTATO AGORA COM A MENTORA ÁGUIA DELFINO MASTER !**



**QUAL LÍDER
VOCÊ É?**

TORNE-SER UMA LIDERANÇA VISIONÁRIA DE ALTA
PERFORMANCE. ENTRE PARA O PROCESSO
DE MENTORIA ONLINE E DESENVOLVA-SER.

MÉTODO ÁGUIA.  22 99953 4121.

Coaching é o processo de ajudar outras pessoas e equipes a performarem no auge de suas habilidades. Isso envolve extrair a força das pessoas, ajudá-las a superarem barreiras e bloqueios internos e facilitar que funcionem mais efetivamente como membros de uma equipe.

SEJA UM PROFESSIONAL COACH LEAN BELT.

NOSSA MENTORIA, está estruturada em métodos eficazes e resolutivos, para que você possa dar um UPGRADE em sua alta performance humana e profissional, e alavancar em seus negócios e/ou em sua empresa.

FELIZ 2021!

MSDELFINO
MASTER COACH

A vontade de se preparar tem que ser maior que a vontade de vencer. Vencer será consequência da boa preparação – Bernardino

SEJA LÍDER COACHLEAN ÁGIL!

MSDELFINO
MASTER COACH

MAPEAMENTO do PERFIL COMPORTAMENTAL DISC com DEVOLUTIVA ON-LINE

A maior revolução da nossa geração é a descoberta de que os seres humanos, ao mudarem as atitudes internas de suas mentes, podem mudar os aspectos externos de suas vidas. William James, psicólogo

LIGUE JÁ: 22 99953 4121
www.delfinomaster.com.br

Mentoria - Atendimento ONLINE!

O processo do autoconhecimento e desenvolvimento humano. Líder, venha investir em sua performance, objetivando alcançar o sucesso pessoal e profissional. Métodos eficazes e validados cientificamente.



MSDELFINO
MASTER COACH

22 99953 4121

MSDELFINO
MASTER COACH

| | |
|--|--|
| <p>Motivado por: desafios e eficácia. Busca: Resultados</p> <p>DOMINANTE</p> | <p>Motivado por: liberdade e criatividade. Busca: Relacionamento</p> <p>INFLUENTE</p> |
| <p>Qual o seu PERFIL?</p> | |
| <p>Motivado por: altos padrões e eficiência. Busca: Precisão</p> <p>ANALÍTICO</p> | <p>Motivado por: segurança e lealdade. Busca: Colaboração</p> <p>ESTÁVEL</p> |

MÉTODO ÁGUIA. 22 99953 4121.

A **MSDELFINO** desenvolveu seu próprio **método DELFINO e ÁGUIA**, através do conhecimento e prática da junção das metodologias/estratégias **Ágil, Coaching, Leader & Lean, VUCA, Era Digital 4.0** na área do desenvolvimento humano, utilizando também a inteligência emocional e positiva: visando assim, em conseguir o engajamento dos colaboradores na cultura e meta da empresa, de maneira que sejam capazes de pensarem e perceberem de forma crítica seu potencial na solução de problemas operacionais, comportamentais e técnicos. Outrossim, realizar individualmente o seu trabalho com alta performance humana focando na qualidade, segurança, produtividade e lucratividade da organização. Compreender que é essencial agregar valor para atender as necessidades e satisfação exponenciais do cliente. Implementar melhorias nos processos da organização. Valorizar a equipe e desenvolver a sua alta performance.

Se você quer algo novo, você precisa parar de fazer algo velho.“ — Peter Drucker



Siga-nos nas Redes Sociais **MAGDA SORAIA DELFINO** e Não deixe de visitar nosso mini site. Estamos aqui para vos **SERVI**R com **HUMANIZAÇÃO** e respeito ao outro e as adversidades.

O que me impulsiona na vida é poder servir a Deus através das Pessoas. Mais ainda, a liberdade de poder viver a minha plena Espiritualidade e não viver a Religiosidade. Busco aprimorar sempre o autoconhecimento da minha Alma Humana de Liderança evolutiva.

Magda Soraia Delfino e suas formações:

Membro Oficial do International Business

Coaching Institute – IBCI.

Mentora em desenvolvimento humano – Liderança.

Mentora em Dependência Química.

Master Analista Comportamental – ILG Performance.

Master Coach Business e Executive - IBCI.

Master Coach Trainer International – IBCI.

Especialista Black Belt Lean Six Sigma – EDTI.

Analista Comportamental DISC e Sistema Interagir Perfil.

Coach Leader, Profissional, Grupo e Life pela Interagir Coaching e Treinamentos.

Avaliadora de ACREDITAÇÃO em Saúde – SBA/ONA.

MBA Coaching Executivo, Universidade Candido Mendes - UCAM.

MBA em Gestão de Produção e Qualidade pela UCAM.

Especialista em Gestão de Saúde Pública e Meio Ambiente pela Universidade Cândido Mendes – UCAM.

Pós Graduada em Saúde Mental com Atenção Psicossocial e Ênfase em Álcool e outras Drogas FAGOC/NEZO.

Tecnóloga em Gestão de Recursos Humanos – Unigranrio Macaé.

Técnica em Prevenção, Aconselhamento e Tratamento à Dependência Química Contexto & Consultoria RJ e CONEN/DF.

Pós Graduada em Psicologia Organizacional – F. ÚNICA 2019.

